



Утверждаю:
 Заведующая МКДОУ №5
 «Солнышко»
 Агакеримова Н.И.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 - 2021г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении
 детский сад № 5 «Солнышко» г.Южно-Сухокумск на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации Поддерживать	01.03.2021	Воспитатель Магомедова Р.М		

<p>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 80,2 баллов</p>	<p>актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.</p>				
<p>Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ https://dag-5-sol.tvoysadik.ru альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе "Независимая</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Делопроезводитель Магомедова Р.М</p>		

	оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 10 баллов	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	30.03.2021	Заведующий Агакеримова Н.И.	Обеспечено: - комфортной зоны ожидания в фойе ДОУ;	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 70 баллов	Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	При реконструкции территории При наличии финансирования	Заведующий Агакеримова Н.И.		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности,	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	15.01.2021	Заведующий Агакеримова Н.И.	Выполнено: - дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и	

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 0 баллов	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 0 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	При утверждении штата от администрации города Южно-Сухокумск	Заведующий Агакеримова Н.И

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих	30.03.2021	Заместитель заведующего Густомясова И.И
---	--	------------	---

организацию - 100 балла	принципов профессиональной этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 100 баллов	<p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; <p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	01.04.2021	Заместитель заведующего И.И. Густомясова		